

# Garantía financiera y sistemas sépticos

Los titulares de licencias de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales Subterráneas (SSTS, por sus siglas en inglés) están obligados a demostrar garantía financiera ante la Minnesota Pollution Control Agency (MPCA) como condición para obtener su licencia. La MPCA recibe muchas preguntas sobre las fianzas y la cobertura de seguros que poseen los titulares de licencias SSTS.

Esta hoja informativa describe los conceptos básicos del seguro de responsabilidad civil general, la cobertura adicional, las fianzas de SSTS, el proceso de reclamo y consejos para profesionales, reclamantes y unidades de gobierno locales en el manejo de situaciones que Puede implicar responsabilidad por el trabajo de SSTS.

## ¿Qué seguro se requiere?

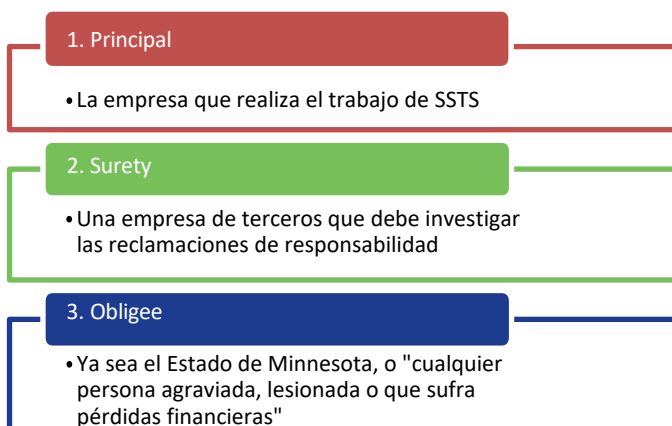
Los titulares de licencia SSTS deben proporcionar un certificado de seguro que muestre una cobertura de responsabilidad civil general de \$100,000. responsabilidad seguro políticas típicamente cubrir a compañía para reclamos involucrando corporal lesiones y Daños a la propiedad que resulten de los productos, servicios u operaciones de una empresa. El seguro de responsabilidad civil general no cubre [lesiones a empleados](#), accidentes automovilísticos, daños punitivos, mano de obra, actos intencionales o errores profesionales.

Además del seguro requerido para obtener la licencia, algunas empresas pueden optar por tener una cobertura adicional denominada "seguro de responsabilidad profesional" o "seguro de errores y omisiones". Si bien esta cobertura no es obligatoria según la MPCA, muchas empresas de SSTS buscan esta cobertura adicional para ciertas responsabilidades que no están cubiertas por su seguro de responsabilidad general. política. El financiero responsabilidad liberado, al pedido, es qué es en archivo con el MPCA y es no Se pretende que sea una representación de toda la protección de responsabilidad civil que pueda tener la empresa SSTS. Se recomienda trabajar con una empresa SSTS autorizada al realizar un reclamo para que el asegurado pueda determinar qué cobertura es la más aplicable.

Las preguntas sobre pólizas de seguro específicas deben dirigirse al agente que figura en el formulario de certificado de seguro proporcionado por la MPCA como condición de la licencia.

## ¿Qué es una fianza?

### Cifra 1 - El tres fiestas en un SST garantía vínculo contrato



Una fianza es un contrato de tres partes que representa una promesa por parte de la compañía de fianzas de pagar a un cliente (obligado) en caso de que el contratista de SSTS (principal) no cumpla con las obligaciones de un contrato o no cumpla con las leyes y ordenanzas subyacentes que rigen la industria.

La fianza es un requisito para cada licencia SSTS. Cualquier organización que realice diseño, instalación, reparación, mantenimiento, operación o inspección de SSTS debe mantener una fianza original en archivo con la MPCA. Debido a que todas las licencias requieren una fianza, y todo el trabajo requiere una licencia, todo trabajo legal de SSTS en Minnesota está protegido por una fianza.

Las fianzas han demostrado su valor como herramienta para resolver conflictos y mejorar la rendición de cuentas. Protegen a los contratistas de infundado reclamos y ellos proteger agraviado propietarios de viviendas de Contratistas eso son reacio aceptar la responsabilidad por los errores que han cometido.

## El proceso de reclamación

La MPCA recomienda a las personas que buscan ayuda que primero se comuniquen con el contratista que realizó el trabajo antes de presentar cualquier tipo de reclamo. Si el contratista no responde o no acepta la responsabilidad por el daño, el contratista demandante debería empezar una afirmar proceso. El afirmar proceso comienza cuando Un potencial agraviado La parte obtiene detalles de la MPCA sobre la garantía financiera vigente cuando se completó la obra en cuestión. La MPCA proporciona reclamantes con contacto información para el del licenciatario financiero garantía proveedores y el Elementos básicos de una reclamación válida. En el caso de las reclamaciones por fianzas, el reclamante debe presentar una reclamación válida por escrito al asegurador en busca de reparación del daño financiero, que se describe en la Figura 2.

Cuando un fiador recibe una reclamación, un representante de reclamaciones revisará la reclamación para comprobar su validez. Un fiador es independiente. No debe representar los intereses de ninguna de las partes. El fiador notificará al principal de cualquier reclamación contra la empresa y le proporcionará información sobre la reclamación antes de solicitar una respuesta. El fiador puede pedirle al reclamante más información si una reclamación no está completa o si el principal la disputa. La responsabilidad del fiador es realizar una investigación de buena fe de cada reclamación que recibe y determinar cada afirmar como válido, inválido, o cuestionado. Fianzas eso hacer no diligentemente investigar reclamos debería ser remitido a la agencia de licencias del estado, el Departamento de Comercio de Minnesota, para su investigación:

Minnesota Departamento de Centro de servicios  
al consumidor de Comercio  
651-539-1600 | [empresalic.commerce@state.mn.us](mailto:empresalic.commerce@state.mn.us)

### Cifra 2 - Elementos de a válido SST garantía Reclamación de bonos

Prueba de violación	Prueba de lesión
<p>Establecer que una falla por parte del principal violó un contrato o código</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto: Identifique al principal, el número de fianza, la fecha y el tipo de obra en cuestión, y la fecha del descubrimiento de la infracción.</li> <li>La narrativa describe cómo lo ocurrido violó un contrato o una ley (código estatal, ordenanza local, etc.)</li> <li>Documentación de respaldo: proporcione documentación del trabajo en cuestión y del trabajo en el que se descubrió la lesión. Incluya una carta, documentos y fotografías de la autoridad local, del estado u otro profesional que especifique las infracciones.</li> <li></li> </ul>	<p>Establecer que la violación del director causó la queja, la lesión o la pérdida financiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Narrativa: describe cómo el director Las acciones fueron la causa del daño. ¿En qué forma el trabajo perjudicó al obligado?</li> <li>Cuantificación de la pérdida ¿En qué medida la obra dañó al obligado? Por ejemplo, los costos de reemplazo o reparación o el cálculo erróneo de los valores de la propiedad</li> <li>Documentación de respaldo: proporciona la base para el cálculo del daño. Puede incluir ofertas, costos de servicios, honorarios de consultores y otros gastos resultantes de los esfuerzos para buscar reparación del daño causado por el principal.</li> </ul>

## Si la reclamación es válida

Si la compañía de fianzas determina que una reclamación es válida, obligará al principal a resolver la reclamación o pagará al obligado por los daños hasta el monto máximo especificado en la fianza. Todas las licencias SSTS deben tener fianzas con una cobertura de al menos \$25,000. Para trabajos realizados antes de 2016, la cobertura mínima de la fianza era de \$10,000 o \$25,000, dependiendo del tipo de licencia que tuviera la empresa.

¡Una fianza SSTS no es una póliza de seguro! Si usted es el principal y se presenta una reclamación válida, usted es responsable de resolver el asunto. Es en su mejor interés comunicarse con la compañía de fianzas cuando le notifiquen de una reclamación. Se le dará la oportunidad de disputar el asunto o resolver la situación antes de que la compañía de fianzas pague. Cuando se paga una reclamación, el principal es responsable de reembolsar a la compañía de fianzas tanto los daños como los costos administrativos y legales asociados con la reclamación.

## Si la reclamación es inválida o es disputada por el principal

Si la compañía de fianzas determina que una reclamación es inválida, rechazará la reclamación. Si un principal disputa la reclamación y está preparado para defenderse, el obligado debe presentar una demanda contra el contratista y/o la compañía de fianzas para obtener un fallo en su contra y forzar el pago. Las reclamaciones disputadas se resuelven más comúnmente en el tribunal de conciliación (tribunal de reclamos menores), que tiene un límite de reclamación de \$15,000. Las reclamaciones más grandes deben presentarse en el tribunal de distrito (juicio).

## ¿Cuál es el papel de la unidad de gobierno local?

Los programas locales administran los programas de inspección y permisos de SSTS, conservan registros y hacen cumplir una ordenanza. Cuando un programa local se entera de una disputa entre un contratista y un cliente, el programa debe ser transparente y próximo con el información él tiene acerca de el situación. Como garantías, local programas No representan los intereses de ninguna de las partes, pero sí tienen la responsabilidad de proporcionar información sobre cualquier papel que hayan desempeñado y cualquier determinación que hayan tomado con respecto a la disputa. Desacuerdos sobre la periodicidad saturado suelos son sujeto a el disputar resolución procesos definido en local ordenanza o Minnesota R. ch. 7082.0700, subp. 5. Los reclamantes y profesionales deben poder acceder a los registros y documentos enmendados para respaldar su reclamo o defensa, que deben ser conservados por los programas locales.

## ¿Cuál es el papel de la MPCA?

El propósito de las actividades de cumplimiento de la MPCA es lograr el cumplimiento de la ley estatal, lo cual es claramente diferente de determinar la responsabilidad civil. Las unidades de gobierno locales suelen ser la primera línea de acción para las actividades de cumplimiento de la licencia porque el trabajo de SSTS está sujeto a los requisitos locales. La MPCA investiga las quejas escritas con pruebas suficientes y conserva la autoridad para imponer sanciones o penalizaciones a las empresas con licencia y a las personas certificadas. Los documentos de cumplimiento de la MPCA se pueden utilizar en las investigaciones de reclamaciones para determinar la prueba de la infracción, pero la aplicación estatal no es necesaria para presentar una reclamación de fianza válida. Cuando se ha llevado a cabo la aplicación estatal, existen limitaciones para el uso de documentos de cumplimiento de ambas partes de una reclamación. – el documentos voluntad no asignar externo responsabilidad, pero voluntad también no exonerar él. Correctivo comportamiento Las medidas que exige la MPCA no suelen remediar el daño sufrido por el demandante. Cuando la MPCA no emprende una acción de cumplimiento, esa decisión tampoco exonera al acusado de responsabilidad civil.

## Recursos adicionales

SST Negocio Licencia Garantía Vínculo Forma: <https://www.pca.state.mn.us/sites/default/files/wq-wwists3-22.doc>

Quejas del Departamento de Comercio de Minnesota: <https://mn.gov/commerce/consumers/file-a-complaint/>

Tribunal de Conciliación del Poder Judicial de Minnesota: <http://www.mncourts.gov/Help-Topics/Conciliation-Court.aspx>

Tribunal de Distrito de la Rama Judicial de Minnesota: <http://www.mncourts.gov/Find-Courts.aspx>