

# Kev lav txog nyiaj txiag thiab lub cuab yeej lim dej quav

Cov neeg muaj lais xees rau Subsurface Sewage Treatment System (SSTS) yuav tsum muaj pov thawj tias lawv muaj kev lav txog nyiaj txiag uas muaj nyob rau ntawm Minnesota Pollution Control Agency (MPCA) raws li ib qho ntawm lawv txoj cai tuav lais xees. MPCA tau txais ntau lo lus nug txog surety bonds thiab es su las los ntawm cov neeg muaj lais xees SSTS. Daim ntawv no uas qhia cov lus tseeb piav qhia txog cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm es su las General Liability, cov coverage uas muaj ntxiv, SSTS surety bonds, txheej txheem ntawm kev ua claim, cov lus qhia rau cov neeg txawj ua txoj hauj lwm, cov thov ua claim, thiab kev tswj hwm txog tej xwm txheeb rau cov koom haum hauv xeev uas tej zaum yuav cuam tshuam txog kev lav ris rau SSTS cov hauj lwm. PCA Body Text = Calibri 11, 0 pts before/6 pts after

## Yuav tsum muaj hom es su las dab tsi?

Cov neeg muaj daim lais xees SSTS yuav tsum muab daim ntawv pov thawj es su las uas qhia tias lawv muaj \$100,000 ntawm qhov es su las General Liability. Es Su Las General Liability feem ntau yuav tiv thaiv lub tuam txhab rau kev thov nyiaj txiag cuam tshuam txog kev raug mob thiab kev puas tsuaj rau vaj tse uas tshwm sim los ntawm lub tuam txhab cov khoom siv kho, cov kev pab los yog kev ua hauj lwm. Es Su Las General Liability tsis suav nrog kev raug mob ntawm cov neeg ua hauj lwm, kev sib tsoo tsheb, Cov nqi raug txim rau kev ua txhaum, kev ua hauj lwm tsis zoo, kev ua phem los sis kev ua yuam kev ntawm cov kws txawj. PCA body text body text body text.

Ntxiv rau cov es su las uas yuav tsum muaj rau kev tuav lais xees, qee cov tuam txhab yuav xaiv kom muaj qhov es sus las "Professional Liability" los sis "Errors and Omissions" Txawm MPCA tsis xaj kom muaj qhov es sus las no lod, ntau lub SSTS lag luam xaj kom tau qhov es sus las no rau tej yam kev lav ris uas tsis nyob hauv qhov es sus las General Liability. Qhov kev lav txog nyiaj txiag uas tau tso tawm, raws li qhov kev thov, muaj nyob rau ntawm MPCA cov ntaub ntawv thiab nws tsis yog yuav los sawv cev rau qhov kev lav txog nyiaj txiag uas muaj nyob ntawm tag nrho SSTS cov tuam txhab ua hauj lwm. Nws yuav zoo dua yog ua hauj lwm nrog SSTS cov lag luam uas muaj lais xees thaum los ua claim, kom tus neeg paub txiav txim siab tias qhov coverage twg thiaj muaj feem zoo tshaj plaws.

Cov lus nug txog es su las cov kev cai yuav tsum xa mus rau tus neeg sawv cev uas teev nyob rau hauv daim ntawv pov thawj es su las uas tau muaj los ntawm MPCA uas yog ib feem ntawm qhov kev tuav lais xees.

## Surety bond yog dab tsis?

### Daim Duab 1 - Peb yam uas muaj nyob rau SSTS surety bond daim ntawv cog lus



Qhov surety bond yog ib daim ntawv cog lus uas muaj peb yam uas sawv cev rau lub tuam txhab surety uas cog lus tias yuav them nyiaj rau tus neeg uas ntiav tus neeg cog lus (obligee) yog tias tus kws cog lus nrog SSTS (principal) tsis ua raws li cov cai ntawm daim ntawv cog lus los sis tsis ua raws li cov cai thiab kev cai uas tswj hwm lag luam.

Qhov bond no yuav tsum muaj rau txhuab daim lais xees SSTS. Txhua lub lag luam uas ua hauj lwm los tsim SSTS cov qauv, los teeb tsa, kho, tu, khiav hauj lwm, los sis soj ntsuam yuav tsum muaj qhov surety bond uas muaj nyob cias tseg rau MPCA.

Vim tias txhua daim lais xees yuav tsum muaj qhov bond, thiab txhua yam hauj lwm yuav tsum muaj lais xees, txhua txoj hauj lwm SSTS uas ua raws cai nyob hauv Minnesota yog muaj kev tiv thaiv los ntawm qhov surety bond xwb.

Surety bonds tau ua pov thawj tias lawv muaj nqis ua ib qho kev los daws kev tsis sib haum xeeb thiab txhim kho kev lav ris. Lawv tiv thaiv cov neeg cog lus los ntawm cov lus thov uas tsis muaj tseeb, thiab lawv tiv thaiv cov tswv tsev uas raug teeb meem los ntawm cov neeg cog lus uas tsis kam lees kev lav ris rau tej yam yuam kev lawv tau ua.

## Txheej txheem ntawm kev ua qhov claim

MPCA qhia rau cov neeg uas tab tom nrhiav kev pab kom xub tiv tauj tus kws cog lus uas tau ua tiav cov hauj lwm ntawd ua ntej yuav ua ib qho claim. Yog tias tus kws cog lus tsis teb los sis tsis kam lav ris rau cov teeb meem no, tus neeg thov yuav tsum pib txheej txheem ntawm qhov claim. Qhov claim pib thaum tus neeg thov tau cov ntaub ntawv txog kev lav ris nyiaj txiag ntawm MPCA rau lub sij hawm txoj hauj lwm uas tsis txaus siab ntawd tau ua tiav. MPCA mam li muab cov ntaub ntawv tiv tauj lub chaw lav ris nyiaj txiag ntawm tus kws cog lus muaj lais xees rau tus neeg thov thiab li yuav paub ua qho claim li cas. Rau cov surety bond claim, tus neeg thov yuav tsum sau daim ntawv qhia txog kev pab rau kev poob nyiaj txiag, uas tau piav qhia nyob hauv Daim Duab 2, xa mus rau tus surety underwriter.

Thaum surety tau txais qhov claim lawm, tus neeg sawv cev saib cov lus thov yuav tshuaj xyuas qhov claim kom pom tias nws puas raug cai. Surety yog ib tug neeg ywj pheej. Nws yuav tsum tsis txhob sawv cev rau ib tog twg. Surety yuav ceeb toom rau tus kws cog lus txog txhua qhov claim tawm tsam lub lag luam thiab muab cov ntaub ntawv txog qhov claim rau lawv ua ntej yuav kom lawv teb. Surety yuav nug tus neeg thov kom muab cov ntaub ntawv ntiv yog tias qhov claim ua tsis tiav los sis tus kws cog lus tsis lees txais qhov claim. Surety muaj lub luag hauj lwm los ua ib qho kev tshawb xyuas nrog lub siab ncaj rau txhua qhov claim uas tau txais thiab txiav txim siab tias qhov claim yeej raug cai, tsis raug cai, los sis muaj kev sib cav. Yog surety ua tsis tiav lawv txoj hauj lwm hauv kev tshawb xyuas cov lus claim yuav tsum raug xa mus rau lub koom haum lais xees hauv lub xeev, uas yog Minnesota Department of Commerce, kom los tshawb xyuas:

Minnesota Department of Commerce  
Consumer Services Center  
651-539-1600 | [companylic.commerce@state.mn.us](mailto:companylic.commerce@state.mn.us)

### Daim Duab 2 - Cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm qhov SSTS surety bond claim uas raug cai

#### Cov pov thawj ua txhaum cai

Txheeb tias tus kws cog lus ua tsis tau raws li txoj cai los sis cov lus cog tseg

- **Kev Nsuam Xyuas:** Nrhiav tus principal lub npe, tus lej bond, hnuv thiab hom hauj lwm tau ua uas tsis txaus siab, thiab hnuv uas pom qhov ua txhaum
- **Kev Qhia:** Piav qhia tias vim li cas tim dab tsis thiab li txhaum daim ntawv cog lus los sis txhaum cai (txaum cai hauv xeev, txoj cai hauv zos, lwm yam.)
- **Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj:** Muab cov ntaub ntawv qhia txog txoj hauj lwm uas tau ua thiab txoj hauj lwm uas tshawb pom qhov teeb meem. Qhov no suav nrog cov ntaub ntawv, thiab duab los ntawm cov tswv cuab hauv zos, lub xeev, los sis lwm tus kws txawj uas piav qhia txog qhov kev txhaum.

#### Cov pov thawj ua raug mob

Txheeb tias tus kws cog lus ua txhaum rau qhov kev tsis txaus siab, kev puas tsuaj, los sis kev poob nyiaj

- **Kev Qhia:** Piav qhia seb tus principal tau ua li cas thiab tsim raug qhov mob. Qhov hauj lwm hom zoo li cas es tus obligee thiab raug mob?
- **Kev Xam Xyuas Kev Raug Mob:** Qhov hauj lwm tau ua raug tus obligee mob li cas? Cov piv txwv suav nrog tus nqi ntawm kev hloov los sis kho dua los sis tej yam tsis raug xam kom zoo.
- **Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj:** Muab cov ntsiab lus rau kev xam ntawm kev raug mob. Qhov no yuav muaj xws li cov nqi, nqi kev pab, nqi ntawm tus kws txawj, thiab lwm tus nqi uas tsim los ntawm kev nrhiav kev pab los ntawm qhov teeb meem uas tus principal tau ua.

## **Yog tias qhov claim tsis raug cai los sis tus principal yuav tawm tsam qhov claim**

Yog tias surety txiav txim siab tias qhov claim tsis raug cai, nws yuav tsis kam lees qhov claim. Yog tias tus principal tawm tsam qhov claim thiab npaj siab tiv thaiv lawv tus kheej, tus obligee yuav tsum foob tus kws cog lus thiab/los sis lub tuam txhab surety kom tau txais ib qho kev txiav txim los tawm tsam lawv thiab yuam kom them qhov nyiaj. Cov claim uas muaj kev sib cav feem ntau raug daws nyob hauv tsev hais plaub sib foob yuav nyiaj me (small claims court) uas tsuas pub them tsawg kawg yog \$15,000. Cov claim uas loj yuav tsum raug coj mus hais rau tsev hais plaub hauv cheeb tsam (trial).

## **Lub luag hauj lwm ntawm cov koom haum tsoom fwv hauv zos yog dab tsi?**

Cov kev pab cuam hauv zos uas siv SSTS cov kev cai thiab kev tshuaj xyuas, yog tus khaws cov ntaub ntawv, thiab siv txoj cai los muaj cai. Thaum ib qho kev pab cuam hauv zos paub txog kev sib cav ntawm tus kws cog lus thiab tus neeg thov, lub koom haum yuav tsum qhia meej thiab muab cov ntaub ntawv uas lawv muaj txog qhov teeb meem ntawd. Ib yam li surety, cov kev pab cuam hauv zos tsis sawv cev rau ib tog twg, tiam sis lawv muaj lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv hais txog lawv qhov kev koom tes thiab kev txiav txim uas lawv tau ua txog qhov teeb meem sib cav ntawd. Kev sib cav txog cov av uas muaj dej ntau tsis tu ncuu yuav raug txiav txim raws li cov txheej txheem daws teeb meem uas tau piav qhia hauv cov kev cai hauv zos los sis Minn. R. ch. 7082.0700, subp. 5. Cov neeg thov thiab cov kws txawj yuav tsum muaj peev xwm nkag tau rau cov ntaub ntawv thiab cov ntawv hloov kho kom txhawb lawv qhov claim los sis kev tiv thaiv, uas yuav tsum tau khaws cia los ntawm cov kev pab cuam hauv zos.

## **MPCA's lub luag hauj lwm yog dab tsis?**

Lub hom phiaj ntawm MPCA txoj kev ua raws cai yog ua kom raws li txoj cai hauv lub xeev, uas sib txawv ntawm kev txiav txim rau kev lav ris hauv zej zog. Cov koom haum tsoom fwv hauv zos feem ntau yuav yog thawj kauj ruam rau kev ua raws cai ntawm kev tuav lais xees vim tias SSTS cov hauj lwm yuav tsum ua raws li cov cai hauv zos. MPCA tshawb xyuas cov lus uas tsis txaus siab uas muaj pov thawj txaus thiab mam li hais cai los nplua los yog muaj kev txwv rau cov lag luam uas muaj lais xees thiab cov neeg tuav lais xees. MPCA cov ntaub ntawv cai yuav siv rau kev tshawb xyuas rau cov claim seb puas txhaum cai, tiam sis cov ntaub cai hauv lub xeev tsis tas yuav muaj siv rau cov bond claim. Yog tias tau siv cov cai hauv lub xeev, yuav muaj qee qhov kev txwv ntawv cov ntaub ntawv cai rau ob tog ntawm qhov claim – cov ntaub ntawv no yuav tsis faib cov kev lav ris sab nraud, tiam sis kuj tsis yuav muab pov tseg. Cov kev kho kom rov zoo uas MPCA xav tau feem ntau yuav tsis kho tau qhov kev puas tsuaj rau tus neeg thov. Thaum MPCA txiav txim tsis tau rau qhov kev coj raws cai, qhov kev txiav txim ntawd kuj tsis zam tus neeg raug liam ntawm kev lav ris rau kev hais plaub me.

## **Lwm Yam Kev Pab Cuam**

SSTS Business License Surety Bond Form: <https://www.pca.state.mn.us/sites/default/files/wq-wwists3-22.doc>

Minnesota Commerce Department Complaints: <https://mn.gov/commerce/consumers/file-a-complaint/>

Minnesota Judicial Branch Conciliation Court: <http://www.mncourts.gov/Help-Topics/Conciliation-Court.aspx>

Minnesota Judicial Branch District Court: <http://www.mncourts.gov/Find-Courts.aspx>